

## BPM 2.0 - MODÉLISER EFFICACEMENT SES PROCESSUS MÉTIER

Durée

3 jours

Référence Formation

5-MG-BPMM

### Objectifs

Découvrir les possibilités offertes par la norme BPMN 2.0  
Découvrir une méthodologie et des "best practices" dans l'écriture de processus sur BPMN 2.0  
Mettre en pratique sur un logiciel de modélisation : BizAgi Process Modeler

### Participants

Directions métiers, DSI, direction des processus

### Pré-requis

Avoir des connaissances sur la discipline BPM

### Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.  
Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.  
En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.  
Formateur expert dans son domaine d'intervention  
Apports théoriques et exercices pratiques du formateur  
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants  
Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants  
Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.  
Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

### PROGRAMME

#### - Les processus deviennent des applications

Écriture et exécution d'un processus sur Oracle BPMS  
Présentation d'Oracle BPMS Studio

#### - Modélisation de niveau 1

Concepts et définitions  
Patrons de flux de contrôle  
Objectifs de BPMN 2.0  
Les 3 modèles de BPMN 2.0  
Briques de base de BPMN 2.0  
Collaborations entre processus : types de messages échangés

#### - Méthodologie de modélisation de niveau 1

Définition du périmètre (scope)  
Description du cas nominal (happy path)

#### CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50  
Mail : contact@capelanformation.fr  
Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834  
[version 2023]

Ajout de chemins d'exception de haut niveau

Links

Ajout de flux de messages pour des participants extérieurs au processus

Présentation de BizAgi Process Modeler

#### - **Best practices de modélisation de niveau 1**

Principes élémentaires de modélisation

Hiérarchie des modèles

Libellés des bassins, passerelles, activités, événements

Règles élémentaires d'utilisation

Flux de message et flux de séquence

#### - **ROI et métriques**

Flexible Process Management

ROI et métriques

Métriques avec BizAgi Process Modeler

#### - **Modélisation de niveau 2**

Types de tâches (user, script, service, d'envoi, de réception)

Collaborations entre processus : messages et signaux

Business rules et tâches de règle de métier

Sous-processus, sous-processus réutilisable, Sous-processus vs Call Activities

Types d'événements : de démarrage, de finalisation, intermédiaires

Passerelles événement

Événements à la frontière d'un sous-processus, sous-processus événements

Passerelles, passerelles complexes

#### - **Modélisation de niveau 2 avancée**

Gestion des exceptions

Exceptions propres au métier, issues d'une action utilisateur, de traitement

Activités répétitives : en boucle, multi-instance

Bassins multi-instance

#### - **Best practices de modélisation de niveau 2**

Principes avancés de modélisation

Propagation des exceptions

Utilisation des transitions